



# CARTA DEI SERVIZI

CENTRO SERVIZI ALLA FAMIGLIA

**INSIEME PER FARE**

SOCIETA' COOPERATIVA SEMPLICE

## INDICE

<b>CARTA DEI SERVIZI</b> .....	<b>3</b>
CHI SIAMO .....	3
I NOSTRI PRINCIPI EDUCATIVI .....	4
LA NOSTRA STRUTTURA .....	5
<b>SERVIZI</b> .....	<b>6</b>
NIDO E MICRO NIDO .....	6
SCUOLA MATERNA .....	7
CENTRO ESTIVO .....	8
<b>ISCRIZIONI E RETTE</b> .....	<b>9</b>
<b>ORGANIZZAZIONE</b> .....	<b>11</b>
CALENDARIO, ORARI E FUNZIONAMENTI .....	11
ALIMENTAZIONE E IGIENE .....	11
MALATTIE E ASSENZE .....	12
SOMMINISTRAZIONE DI FARMACI .....	13
<b>OBIETTIVI E STANDARD QUALITATIVI</b> .....	<b>13</b>
VALUTAZIONE E RILEVAZIONI DELL'UTENZA .....	13
RECLAMI E PROCEDURE RISARCITORIE .....	14
TRASPARENZA .....	14
ORGANISMI DI GESTIONE SOCIALE .....	15
<b>SICUREZZA</b> .....	<b>16</b>
VIDEOSORVEGLIANZA .....	16
PIANI ANTINCENDIO .....	17
NORMATIVE .....	18

## CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi è un documento pubblico, consultabile liberamente dall'utenza, inteso come presentazione dei servizi, del *modus operandi*, delle modalità di accesso e degli standard qualitativi di Insieme per Fare nel suo impegno quotidiano con le attività educative e sociali di cui si occupa. Tramite tale materiale il centro servizi alla famiglia vuole definire i propri standard qualitativi e rendere esaustiva la spiegazione dei vari servizi erogati alle famiglie, oltre a definire i modi e i tempi in cui i fruitori di tali iniziative possono comunicare con il centro servizi alla famiglia per aiutare la direzione a migliorare il servizio educativo, segnalare problematiche o lasciare il proprio parere riguardo l'esperienza vissuta all'interno della struttura. Oltre ad essere una guida semplice e riassuntiva dell'intero lavoro ed impegno di Insieme per Fare, la carta dei servizi vuole dunque rappresentare uno strumento orientativo e concreto per ogni necessità dell'utenza.

## CHI SIAMO

Il Centro servizi alla Famiglia Insieme per Fare SCS è un'Opera Sociale di ispirazione Cattolica, volta principalmente ad accogliere i bambini da 6 mesi a 6 anni, ma anche ad affiancare e sostenere le famiglie, sia umanamente che nel percorso educativo; pertanto lo stile della Scuola è caratterizzato da amorevolezza e fermezza, semplicità e gioco, familiarità e rispetto.

Insieme per Fare favorisce il coinvolgimento attivo dei genitori nel processo educativo dei bambini, predisponendo momenti d'incontro, dialogo, formazione e aggiornamento, laboratori genitori-figli e nonni-nipoti. Il nostro centro promuove inoltre attività sportive, musica, lezioni

d'inglese e momenti di aiuto allo studio, grazie alla collaborazione di docenti accreditati.

## I NOSTRI PRINCIPI EDUCATIVI

La Scuola Insieme per Fare SCS riconosce come principi ispiratori quelli contenuti nella Costituzione Italiana, rispettando e favorendo:

- ✓ **l'uguaglianza** formale e sostanziale, mediante l'inserimento di bambini appartenenti a culture, razze e religioni differenti, rimuovendo tutti gli ostacoli di ordine morale e sociale che, limitando l'uguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della personalità;
- ✓ **l'accoglienza**: impegno ad accogliere ed inserire i bambini, con particolare riguardo alle situazioni di rilevante necessità;
- ✓ **la frequenza**: attenzione a sollecitare la regolarità e la continuità di frequenza dei bambini come fattore educativo;
- ✓ **la partecipazione**: stimolo, coinvolgimento, partecipazione e collaborazione dei genitori nel percorso educativo dei bambini, sempre nella chiara distinzione dei ruoli e delle responsabilità.
- ✓ **la libertà d'insegnamento**: i docenti hanno il diritto di esercitare la propria professione con libertà metodologica e didattica, sempre con l'obiettivo di seguire i valori e il progetto educativo della Scuola;
- ✓ **La formazione**: nel tentativo di rispondere in modo sempre più adeguato alle esigenze educative e formativo-culturali dei bambini, la Scuola promuove costantemente la formazione di tutto il personale scolastico.

Il Centro servizi alla Famiglia sperimenta il modello B612.infinito, ossia il modello ideato dalla professoressa Daniela Lucangeli e dalla dottoressa Patrizia Granata, basato sulla necessità di operare nella prima infanzia con scelte pedagogiche che mettano sempre al primo posto il sostegno e l'incoraggiamento dei bambini, l'accoglienza della specificità e il

riconoscimento del potenziale di sviluppo di ognuno. Esso si basa, infatti, su proposte di attività che vanno ad agire direttamente sull'area potenziale di sviluppo di ogni bambino e per far questo è fondamentale saper esporre, facilitare e aiutare.

L'approccio B612.infinito pone al centro l'importanza degli stati emotivi nell'apprendimento di un contenuto, promuovendo l'associazione fra contenuto da apprendere ed emozioni positive, incoraggiando il bambino a considerare gli errori come alleati nel suo continuo processo di sviluppo e miglioramento.

Attraverso la sua proposta educativa e didattica la Scuola contribuisce, insieme alla famiglia, alla formazione integrale dei bambini e all'avvio della loro autonomia. Nel pieno rispetto delle esigenze e dei ritmi dei bambini, la giornata è strutturata in modo tale da garantire l'alternarsi di momenti didattici a momenti di gioco e socializzazione e ovviamente il soddisfacimento dei loro bisogni primari (alimentazione, riposo, pulizia e sicurezza).

Quotidianamente, in momenti dedicati, le maestre sono affiancate da un'insegnante di madre lingua inglese per poter avviare i piccoli alla comprensione della lingua attraverso strumenti educativi specifici.

## LA NOSTRA STRUTTURA

Il Centro servizi alla Famiglia Insieme per Fare SCS sorge in centro città, in via Dalmazia, 106, in uno storico palazzo composto di quattro piani, con una superficie totale di circa 600 MQ, oltre 350 MQ di esterni.

La struttura ospita al suo interno gli uffici amministrativi, il nido, la scuola materna, una palestra e ampi spazi esterni composti da cortile, piccolo giardino didattico, veranda e lastrico solare.

Il Centro servizi alla Famiglia dispone anche di un orto sociale – eco parco denominato “Insieme” per un terreno di oltre 3000 metri quadri sito in via Lamonica 2, Pellaro, Reggio Calabria. Nato con il semplice intento di servire e fornire la mensa scolastica della nostra scuola materna con prodotti freschi, naturali e a km 0, l’orto si è evoluto nel tempo con grande rapidità fino a diventare, giorno dopo giorno, un luogo d’incontro, aggregazione e solidarietà. L’area viene utilizzata per attività didattiche laboratoriali dai bambini della scuola materna. Tali iniziative vengono anche proposte e fruite da scuole primarie e secondarie di primo grado durante il corso dell’anno scolastico.

## SERVIZI

### NIDO E MICRO NIDO

Il servizio di asilo nido abbraccia i bambini della fascia di età 6-36 mesi. La suddivisione interna dei frequentanti è così predisposta:

- Nido 1: bambini da 6 a 18 mesi
- Nido 2: bambini da 19 a 36 mesi

Il Comune di Reggio Calabria ha concesso autorizzazione al funzionamento della struttura e l’ha accreditata al Servizio educativo per la prima infanzia di nido, garantendo a beneficio delle famiglie la possibilità di accesso a tutte le agevolazioni pubbliche tra cui il bonus nido.

Il servizio educativo è volto a favorire la crescita dei bambini fin dai primissimi mesi, offrendo opportunità e stimoli che consentano la

costruzione dell'identità personale, dell'autonomia e dell'interazione con altri bambini, nonché con il mondo degli adulti.

I servizi per il nido si articolano in:

- Easy Parking – Accoglienza bambini
- Mensa (seguiamo i menu indicati dal dietologo del S.I.A.N. dell'A.S.P.)
- Merenda, al fine di disincentivare l'utilizzo nell'alimentazione quotidiana di merende confezionate ed educare i bambini al consumo di frutta
- Scuolabus
- Campus estivi (anche per bambini non frequentanti l'anno scolastico)
- Inglese con insegnante di madrelingua
- Laboratori pomeridiani

## SCUOLA MATERNA

Il servizio è dedicato ai bambini della fascia di età 3-5 anni. Le classi formate sono così suddivise:

- Materna 1: tre anni
- Materna 2: quattro anni
- Materna 3: cinque anni

La scuola dell'infanzia di Insieme per Fare è riconosciuta come scuola paritaria dal decreto di parità scolastica 21084/P e garantisce la presenza di maestre abilitate all'insegnamento, oltreché la possibilità di accesso a tutte le agevolazioni pubbliche.

La Scuola concorre all'educazione e alla crescita dei bambini, favorendone lo sviluppo non solo cognitivo ma anche affettivo, psicomotorio e sociale.

I servizi per la materna si articolano in:

- Easy Parking – Accoglienza bambini
- Mensa (seguiamo i menu indicati dal dietologo del S.I.A.N. dell'A.S.P.)
- Merenda, al fine di disincentivare l'utilizzo nell'alimentazione quotidiana di merende confezionate ed educare i bambini al consumo di frutta
- Scuolabus
- Campus estivi (anche per bambini non frequentanti l'anno scolastico)
- Inglese con insegnante di madrelingua
- Laboratori pomeridiani
- Attività sportiva

### CENTRO ESTIVO

Insieme per Fare vuole proseguire i percorsi educativi con i bambini anche nel periodo estivo, strutturando annualmente attività didattiche e ricreative nel proprio centro estivo. Tali iniziative sono aperte a tutti i bambini, sia frequentanti l'anno scolastico che provenienti da altri istituti. Divisi per fasce d'età, i partecipanti vanno dai 2 ai 13 anni.

Il Centro Servizi alla Famiglia si avvale della collaborazione con altre strutture per far vivere ai bambini l'esperienza estiva con attività ludico-ricreative in spiaggia, al mare e anche in piscina.

## ISCRIZIONI E RETTE

Le iscrizioni alle sezioni di nido e materna avvengono a partire dal mese di dicembre per l'anno scolastico successivo rispetto a quello in corso. Verrà effettuato un primo colloquio con i responsabili del servizio educativo, oltre a visionare le strutture scolastiche. Successivamente andrà prodotta l'intera documentazione sia in forma cartacea che tramite app di proprietà della scuola, appositamente ideata per fornire le informazioni relative alle attività quotidiane della scuola.

Le rette da corrispondere sono inderogabilmente 10 (da settembre a giugno) poiché i costi sono divisi in 10 mensilità a prescindere dal numero di giorni di scuola effettuati durante il mese.

Le attività didattiche iniziano a settembre e terminano a giugno, ma la scuola è aperta anche a luglio e due settimane ad agosto. In tal caso, per motivi organizzativi relativi al rapporto numerico insegnanti/bambini ed alla programmazione delle attività è necessaria la prenotazione.

Le rette sono comprensive dei corsi di inglese. Tali corsi sono tenuti da insegnanti qualificati, in presenza con le insegnanti della classe. I libri di testo di inglese e di didattica sono extra retta. Le rette frequenza e/o mensa sono comprese di tutto, fatta eccezione per le merende e la biancheria personale del bambino.

La retta dovrà essere corrisposta entro e non oltre il giorno 5 del mese a mezzo bonifico o bancomat in ufficio (solo ed esclusivamente su appuntamento fissato al numero 0965811320).

Nel caso si iscrivano due fratelli la quota di iscrizione da corrispondere del secondo fratello è la metà.

È previsto un periodo di inserimento del bambino/a, tale periodo può avere durata variabile (all'incirca una settimana) e prevede la presenza di una persona familiare (nei pressi della scuola o negli spazi esterni) per il tempo necessario al raggiungimento della tranquillità del bambino.

La retta iniziale va corrisposta entro i primi tre giorni di frequenza.

Per garantire il sereno svolgimento delle attività didattiche, si pregano i genitori che hanno terminato l'inserimento di astenersi dall'entrare nelle classi e di attendere che il proprio bambino venga consegnato dalle maestre.

La conferma del posto avviene tramite il pagamento della quota di iscrizione, le nuove iscrizioni sono aperte da dicembre e fino ad esaurimento dei posti. Le eventuali liste d'attesa sono aperte tutto l'anno e non è necessario pagare, verrà richiesta l'iscrizione solo al momento in cui si venga chiamati perché si è liberato un posto. Coloro che sono in lista di attesa sono pregati di avvisare qualora cambino idea oppure risolvano diversamente. Hanno la precedenza i bambini che già frequentano la scuola dall'anno precedente o che hanno fratelli/sorelle frequentanti.

Per i bambini che frequentano già la scuola, entro febbraio 2024 i genitori dovranno confermare o disdire il posto per l'anno scolastico successivo. In caso di conferma dovrà essere versata la quota d'iscrizione per l'anno successivo entro il mese di marzo 2024. Se i genitori decidono di rinunciare al posto prenotato con regolare iscrizione dovranno darne comunicazione entro il 30 di giugno altrimenti verrà chiesta la quota del mese di settembre anche se non frequentato; la quota di iscrizione non verrà restituita in alcun caso.

# ORGANIZZAZIONE

## CALENDARIO, ORARI E FUNZIONAMENTO

La scuola osserva le festività laiche e religiose. Ulteriori giorni di chiusura verranno comunicati con largo anticipo. I periodi di festività non danno diritto a riduzioni della retta di frequenza.

L'apertura giornaliera è alle 7:30 con servizio di pre-scuola, dalle 8.30 alle 13:30 dal lunedì al sabato orario scolastico, dalle 13.30 alle 19.00 servizi di post scuola dal lunedì al venerdì. L'entrata può avvenire entro le 9:00. Se si entrasse, eccezionalmente, in orari diversi si prega di avvisare, per poter organizzare il pranzo, entro le ore 10. Il pranzo è alle ore 12:00. Alle 9:00 al nido e alle 9:30 alla materna viene consumata la colazione. Gli orari sono elastici e si terrà conto di particolari necessità che vanno segnalate in direzione.

## ALIMENTAZIONE E IGIENE

Il pranzo viene preparato giornalmente, nella cucina interna alla scuola, secondo i menù consigliati dall'A.S.P. in visione in bacheca. Ogni giorno verrà segnato sulla scheda personale del bambino tramite l'applicazione "Insieme per Fare KinderConnect" (è cura del genitore scaricarla sul proprio dispositivo tramite il seguente link <https://web.insiemeperfare.com/auth> e compilare la relativa domanda di iscrizione) se il bambino ha mangiato o ci sono delle segnalazioni da parte delle maestre nella giornata. Per educare i bambini ad un'alimentazione varia ed equilibrata saranno incoraggiati a consumare tutte le portate. In caso di allergie, intolleranze, scelte religiose o ideologiche, con la presentazione del certificato del pediatra, si garantisce l'attenzione migliore nella preparazione dei pasti.

Vengono rispettati tutti i principi igienici e sanitari, con pulizia e sanificazione giornaliera. Il personale addetto alla preparazione dei pasti possiede gli specifici corsi, tra cui la certificazione per la formazione del personale alimentarista “HACCP” ed il corso per addetti alla manipolazione degli alimenti aggiornati con costanza.

### MALATTIE E ASSENZE

I genitori dei bambini frequentanti le sezioni di nido e materna sono invitati a comunicare gentilmente eventuali assenze giornaliere.

In caso di: sospetta malattia infettiva, sospetta congiuntivite, scarica di diarrea e vomito, temperatura superiore ai 37.5°C corporei verranno immediatamente avvertiti i genitori che dovranno provvedere al più presto al ritiro del bambino.

Questa Direzione assicura la massima attenzione affinché vengano evitati contagi, tuttavia declina ogni responsabilità per malattie eventualmente contratte. La collaborazione reciproca è essenziale.

Riguardo l'interruzione della frequenza, la disdetta del posto dovrà essere comunicata per iscritto (controfirmata e timbrata dalla Direzione), entro e non oltre il giorno 5 del mese precedente alla data di cessazione della frequenza. Se tale termine non verrà rispettato, dovrà essere corrisposto l'intero importo mensile anche in caso di assenza del bambino. La Direzione, tuttavia, non accetta ritiri per i mesi di giugno per motivi gestionali.

L'intero regolamento scolastico, di volta in volta adattato all'anno scolastico in corso, viene consegnato ad ogni genitore ed è consultabile sia presso la bacheca pubblica della sede di via Dalmazia n°106 (RC) che in digitale presso i canali di comunicazione di Insieme per Fare relativi alle diverse sezioni.

## SOMMINISTRAZIONE DI FARMACI

I medicinali non possono essere somministrati ai bambini dal personale scolastico e non scolastico del Centro Servizi alla Famiglia Insieme per Fare SCS. L'unica eccezione risulta essere in caso di farmaci salvavita o comunque corredati da specifica dichiarazione dei genitori e del medico curante. Non possono essere somministrati neanche farmaci da banco, farmaci omeopatici ed estratti naturali.

# OBIETTIVI E STANDARD QUALITATIVI

## VALUTAZIONI E RILEVAZIONI DELL'UTENZA

Tramite codesta Carta dei Servizi Insieme per Fare SCS Centro Servizi alla Famiglia individua i livelli qualitativi ottimali dei servizi che s'intendono garantire. Tale documento mira all'informazione e la partecipazione attiva degli utenti destinatari non più passivi ma considerati attivi. Per questo, la nostra Direzione richiede e accetta pareri da parte dei genitori sui modi e i tempi di attuazione dei citati servizi erogati per il comune intento di migliorare e migliorarsi così da offrire attività sempre più adatte per le varie fasce d'età interessate dalle iniziative.

I tre criteri di valutazione su cui si sviluppano gli obiettivi e gli standard qualitativi che Insieme per Fare punta a raggiungere e confermare nel tempo sono:

- Accessibilità: Sede degli uffici; giorni e orari di apertura al pubblico, numero di personale operante nel servizio, tempo di attesa, canali di comunicazione;

- Tempestività: Tempo massimo di erogazione del servizio, tempo di attesa medio di risposta alla richiesta, tempi di risposta;
- Trasparenza: Modalità di diffusione delle informazioni (informativa, spazi web, modulistica, brochure), indicazioni del/dei contatto/i del Servizio di riferimento, frequenza degli aggiornamenti;
- Efficacia: Soddisfazione delle esigenze e dei bisogni.

## RECLAMI E PROCEDURE RISARCITORIE

La retta non è rimborsabile nell'eventuale assenza ma la mancata fruizione di altri servizi giornalieri, mensili o annuali già saldati in anticipo in forma di abbonamento quali; pasti, laboratori, ecc. verranno rimborsati per assenze superiori ai 15gg con apposita procedura risarcitoria. Tali assenze da laboratori o iniziative già prenotate verrà attestata dall'amministrazione in sede di conteggio delle rette o l'utenza potrà segnalare alla Direzione stessa eventuali scelte differenti rispetto a quanto corrisposto in anticipo. La scuola è attenta al quoziente famiglia pertanto verranno applicate delle riduzioni ove possibile nel caso di presenza di fratelli.

## TRASPARENZA

Gli utenti possono interagire con la segreteria, lasciando il proprio parere sui servizi erogati, segnalazioni su eventuali disservizi, chiarimenti di ogni genere, richiesta informazioni o altro interfacciandosi direttamente con la direttrice tramite prenotazione su appuntamento. Gli uffici, situati sempre presso la sede della scuola in via Dalmazia n°106 (RC), sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle 13:30 e raggiungibili telefonicamente allo 0965811320 e al 3455231811.

L'utenza può contattare le maestre durante il quotidiano svolgimento delle attività solo in caso di urgente motivazione personale o di salute, facendo sempre riferimento ai numeri telefonici della segreteria. Sarà cura del personale amministrativo mettere in contatto le famiglie con il personale più indicato.

Insieme per Fare Centro Servizi alla Famiglia SCS condivide tutte le informazioni pubbliche tramite il proprio sito internet, ove è presente anche codesta Carta dei Servizi. Pagine social quali Instagram e Facebook vengono utilizzate per far conoscere le varie iniziative e attività proposte sia agli utenti già frequentanti che ai non iscritti. È attivo un canale diretto con l'amministrazione tramite messaggi Whatsapp al numero business 0965811320 rispettando gli orari di apertura e chiusura degli uffici. Il numero cellulare 3455231811 è contattabile anche durante le attività pomeridiane della struttura per informazioni o particolari necessità.

### ORGANISMI DI GESTIONE SOCIALE

Durante il corso dell'anno scolastico vengono previsti specifici incontri scuola – famiglia a cui partecipa l'intero personale del Centro Servizi alla Famiglia Insieme per Fare SCS e a cui è invitata l'intera utenza dei servizi erogati. Specifici riunioni e colloqui con le singole famiglie vengono resi noti ogni qual volta se ne ravvisi la necessità da parte del personale docente. I genitori che intendono comunicare con le maestre, possono fissare un apposito appuntamento contattando direttamente la segreteria. Resta inteso che ogni famiglia potrà fare richiesta di colloquio con le maestre o con la Direzione in qualsiasi momento dell'anno.

La prima riunione generale dei nuovi anni scolastici tra le famiglie ed il personale di Insieme per Fare viene utilizzata per nominare due rappresentanti di classe per ogni sezione, i quali verranno contattati durante lo svolgimento dei servizi per esigenze di natura organizzativa. Gli

stessi potranno confrontarsi, previo appuntamento, sia con le maestre che con la Direzione per portare alla loro attenzione eventuali necessità del gruppo classe o per proporre attività e iniziative. I rappresentanti di classe, insieme al corpo docenti, forma così consiglio di interclasse da riunire ogni qualvolta risulti necessario per esigenze scolastiche.

Viene rinnovato annualmente il collegio docenti per le attività e la programmazione didattica, convocato su base mensile per aggiornare e migliorare i servizi da erogare all'utenza.

## SICUREZZA

### VIDEOSORVEGLIANZA

L'intera struttura di via Dalmazia n°106 (RC) a disposizione del Centro Servizi alla Famiglia Insieme per Fare SCS dispone di un impianto di videosorveglianza attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 a circuito chiuso. Tale installazione si è resa necessaria ai fini della tutela del patrimonio aziendale e dell'utenza, poiché, nell'area geografica in cui è ubicata l'attività, sono presenti episodi di microcriminalità, come furti, rapine ed atti vandalici.

L'impianto di videosorveglianza, fondato sui presupposti di liceità, proporzionalità e finalità, non può essere utilizzato per esercitare il controllo a distanza dei lavoratori, così come espressamente vietato dall'art. 4 della legge n. 300/70.

Nel rispetto del principio di necessità, sancito dal Novellato Codice in materia di trattamento e protezione dei dati personali (D.Lgs. 101/18 e reg. UE 679/16), dopo aver valutato ogni strumento alternativo per il controllo degli accessi, l'azienda ha scelto di installare l'impianto di videosorveglianza facendo sì che le telecamere siano posizionate per

controllare esclusivamente gli accessi dall'esterno e le aree interne a rischio di furti. Le riprese sono effettuate con modalità tali da limitare l'angolo visuale all'area effettivamente da proteggere evitando la ripresa di luoghi circostanti e di particolari che non risultino rilevanti.

Le telecamere interne riprendono esclusivamente: l'ingresso, locali attività motorie, unità funzionali, ufficio personale incontro genitori, cucina, mensa, spazi comuni, locali unità pedagogica materna ed i locali attività speciali.

I dipendenti e l'utenza sono informati con appositi cartelli esposti sia all'esterno sia all'interno dei locali. A tutto il personale interessato è resa idonea preventiva informativa ai sensi del comma 3 dell'art. 4 della Legge n. 300/1970, del Codice Privacy e del Regolamento UE.

Il trattamento dei dati ricavati dal sistema di videosorveglianza spetta esclusivamente al Responsabile, ai soggetti da questi nominati in sostituzione e all'Autorità Giudiziaria e di Polizia. Ad ogni altro soggetto non compreso nell'elencazione precedente è inibita sia la visione sia la disponibilità delle immagini e dei dati rilevati dal sistema.

## PIANO ANTINCENDIO

Insieme per Fare SCS Centro Servizi alla Famiglia, grazie all'esperienza dei propri consulenti esterni, è in grado di valutare il livello di rischio di incendio dei luoghi aziendali. È stato predisposto uno specifico piano antincendio con cartellonistica apposta in ogni stanza dell'edificio messo a disposizione per le attività quotidiane. Il piano di evacuazione, redatto ai sensi del D.Lgs. n.81 del 9 aprile 2008, come modificato dal D.Lgs n. 106



del 3 agosto 2009 indica esaustivamente le procedure da operare in caso di allarme a seconda del luogo in cui ci si trova.

## NORMATIVE

Tale carta dei servizi è stata redatta seguendo i principi del regolamento regionale su attuazione legge regionale n°24 del 15 maggio 2024 e approvato dalla giunta regionale nella seduta del 10 luglio 2024.